

ひまわり通信

2020年 8月号

8月のグルメデー
ピザ実演 

日	月	火	水	木	金	土
						1日 トランプ フラレインボー ゲーム
2日 休み	3日 詩吟・将棋 体操	4日 トランプ 体操	5日 書道教室 手芸クラブ ゲーム	6日 トランプ・将棋 ゲーム	7日 書道教室 ゲーム	8日 トランプ ゲーム
9日 休み	10日 グルメデー 詩吟・将棋 カラオケ	11日 トランプ ゲーム	12日 書道教室 手芸クラブ 体操	13日 トランプ・将棋 ゲーム	14日 書道教室 ゲーム	15日 トランプ 体操
16日 休み	17日 詩吟・将棋 ゲーム	18日 トランプ ゲーム	19日 書道教室 手芸クラブ ゲーム	20日 トランプ・将棋 体操	21日 書道教室 体操	22日 トランプ カラオケ
23日 休み	24日 詩吟・将棋 フラパステル ゲーム	25日 トランプ 体操	26日 書道教室 手芸クラブ 体操	27日 トランプ・将棋 カラオケ	28日 書道教室 ゲーム	29日 トランプ ゲーム
30日	31日 詩吟・将棋 体操	熱中症・脱水・コロナなど心配なことが多い時期です。 手洗い、うがい、こまめに水分をとる、換気する、涼しく過ごすなど 十分お気をつけくださいね！				

第一回「気持ちへのアプローチ」/ デイサービスの特徴はそれぞれ違う！

介護保険制度が2000年に始まり、今年でちょうど20年の節目となりました。この20年で福祉に対する社会の認識や国の方針等も年々変化してきています。市場規模も拡大し、デイサービスの総数は全国で約4万3000件を超え、開始当初の4倍を超える数となっています。これは、コンビニの総数約5万3000件に迫る勢いとも言われています。

西原の近隣を見渡しても、多くのデイサービスやデイケアがあり、朝や夕方には多くの送迎車が走っています。「デイサービスは、だいたいどこも一緒じゃろ？たくさんありすぎてよくわからんわい。」と言われることもしばしば。実際、長年この仕事をしている私でさえも、安佐南区にどれだけのデイサービスがあり、どんな特徴があるのか、半分も知らない、というのが現実です。ただ、多くのデイサービスやデイケアがあるということは、競争も激しいということで、変わらず同じ運営をしているだけでは、勝ち抜くことができません。それはどこも一緒に、それぞれの事業所が、建物の環境や職員の配置、培ってきた経験や経営戦略などから、自分たちの進むべき方向性を日々考え、チャレンジしながら実践しています。つまり、デイサービスやデイケアは、「どこも一緒」ではなく、事業所によって、「特徴」「力を入れていること」に大きな違いがあります。値段設定は、介護報酬というものが決まっており、全国一律で決まっています。利用する側からすると、同じ値段を支払うなら、より良いところへ行きたくなるのは当然ですね。つまり、私たち事業所側は、選んでもらう努力をし続けなくては、利用者が減り、運営が成り立たなくなる仕組みとなっています。

そこで、デイサービスセンターひまわりには、どんな「特徴」があり、どんなことに「力を入れているのか」、「なぜそうしているのか？」などを、8月号では「外に出る、慣れる、楽しむ、また行きたくなる」をテーマに気持ちへのアプローチの部分で、9月号では「家で暮らし続けることを支援する為に専門的に取り組んでいること」をテーマに具体的なプログラムの部分を、2ヶ月連載し、紹介していきたいと思っています。

新しい環境への抵抗（不安）を解消！まずは、「外に出る」「慣れる」

デイサービスを利用するにあたり、最初の難関は「新しい環境への抵抗（不安）」です。年をとって、新しいことに取り組み、新しい人間関係を作ることは、想像以上に難しいことです。ご家族からは「この人は昔から人見知りなくどこでも大丈夫ですから。」という言葉と言われることもあります。本人さんはどんな心境でしょうか？特に、体が不自由になったり、認知症となっている方には、その言葉自体が大きな負担となることも多くあります。また、家から外へ出ること自体を強く拒否される方もおられます。そこで、ひまわりでは、いきなり利用するのではなく、利用開始前に昼食付の無料体験利用をお勧めしています。ただ、体験利用に来ること自体の不安もあると思いますので、次のような取り組みをしています。

- ☆体験利用前に事前訪問を行い、直接顔を見ながら話をする事で、不安を減らす。また、コミュニケーション(アセスメント)をとる中で、その方に合いそうな雰囲気や仲間を考え、曜日を提案する。
- …最初から「この曜日で」と言われることも多くありますが、曜日によって雰囲気がかなり違います。なので、私たちがピタっとくるイメージの曜日を提案するようにしています。どんな人と同席になるかというのは、プログラム以上に大事です。手芸がしたい、脳トレをしてほしい、等で選ぼうとされることがありますが、プログラムは後から合わせて作ればいいので、雰囲気や仲間作りを最も重要視しています。
- ☆1回の訪問で前向きになれなければ、信頼してもらえるまで何度でも訪問する。また、1回の体験利用だけで決められなければ、複数回体験してもらう。体験利用も最初は見学だけや1時間だけ等、その方に負担が少ないようにする。
- …この人たちなら信頼できる、と思ってもらえることがまずは必要だと考えています。ですから、本人さんの支援だということを丁寧に伝え、情報として又聞きしたことではなく、直接本人さんの想いを聞くように心がけています。本人さんは行きたくないのに、ご家族はどうしても行かせたい、というパターン等では、特に気をつけています。訪問時には、パンフレット以外に、全スタッフや施設内、プログラムの様子などを写真で紹介し、イメージしやすい工夫も行っています。また、ご家族が「どんなところかわからない」「行った時にお母さんは大丈夫なのか」等の心配や不安を感じておられることもあります。ご家族もよく見て選びたい場合は、同じプログラムでの無料体験をすることも提案しています。

1日でも長く自宅で生活する為に！「楽しむ」「また行きたくなる」

デイサービスセンターひまわりの目的は、「1日でも長く自宅で生活する為の支援」です。その為には、「日常生活が送れる為の条件が整うこと」「心が前向きで安定していること」「この二つを継続していくこと」が重要となるので、次のような取り組みをしています。

- ☆どういう条件、状況なら利用できるのか、を一緒に考える。
- …ひまわりの都合や全体のプログラムにとらわれず、一人一人に合った条件を設定します。状態や生活スタイルに合わせて早帰りや要支援者の入浴も実施。一人一人の、「これならできる」「続けられる」を探します。
- ☆人間関係はもちろん、テレビやエアコンの位置、などにも配慮した席を用意し、おもてなし。詩吟、書道、手芸、トランプ、将棋、カラオケ、脳トレなど、その方に合った好きな活動を見つけます。
- …慣れてお友達ができるまでは、職員が全力でサポートします。一人の時間も大事な方は、自分でパズルを持ってきたり、音楽を聴いたり、昼寝をしたり、思い思いの過ごし方でもOKです。

ふれあいセンター協同
デイサービスセンターひまわり ふれあいセンター協同2階
安佐南区西原九丁目8-22

電話：874-4085 FAX：874-4093 管理者：鬼塚

●写真の掲載につきましてはご利用者様・ご家族様の了解を頂いています。

昼食付無料体験利用実施中！！☆お気軽にお問合せください☆

☆過去のひまわり通信は、ホームページで見ることができます☆

「ふれあいセンター協同」で検索してみてください！