

ひまわり通信

2026年 2月号

日	月	火	水	木	金	土
1日 休み	2日 将棋 歌謡サークル	3日 トランプ	4日 書道 トランプ	5日 将棋 歌謡サークル	6日 書道 トランプ 全体レク	7日 将棋 歌謡サークル
8日 休み	9日 将棋 歌謡サークル	10日 トランプ	11日 書道 トランプ 全体レク	12日 将棋 歌謡サークル	13日 書道 トランプ	14日 将棋 歌謡サークル
15日 休み	16日 将棋 歌謡サークル	17日 トランプ 全体レク	18日 書道 トランプ	19日 将棋 歌謡サークル	20日 書道 トランプ	21日 将棋 歌謡サークル 全体レク
22日 休み	23日 将棋 歌謡サークル 全体レク	24日 トランプ	25日 書道 トランプ	26日 将棋 歌謡サークル 全体レク	28日 書道 トランプ	29日 将棋 歌謡サークル

～ひまわりの虜！？ひまわり大作戦！～

皆さん、あけましておめでとうございます。1月も終盤、2月に差し掛かろうとしています。2月号が新年最初のひまわり通信ということで、まずご挨拶させていただきました。本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

ひまわりは31日から4日までお正月休みをいただいていたのですが、営業再開するやいなや多くの利用者さんから「ひまわりが無いけ暇しとったよ(〇)」「今日は久しぶりに楽しかったよ。」など嬉しいお言葉を沢山いただきました。このような言葉をいただく度に、私たち職員は「良かった。」という気持ちと「更に良いサービスを提供しなければ！」という使命感にかられています。数あるデイサービスの中からひまわりを選んで来てくださっている利用者さんを後悔させるわけにはいきませんからね☆

来所を楽しみにしてくださっている利用者さんが多いひまわりですが、それはなぜか！実は、ひまわりを好きになってもらえるような知られざる工夫、「ひまわり大作戦」を実行しているからです！「ひまわり大作戦」には、まだひまわりに来たことがない方に向けてのもの、既にひまわりを利用してくださっている方に向けてのものがあり、その中にも色々な種類があります。

まずは2月号で、まだひまわりに来たことがない方に向けて行っている作戦の1つ「不安解消大作戦」を紹介したいと思います。3月号では既にひまわりを利用してくださっている方に向けて行っている作戦を紹介します。2月号と3月号を読めばひまわりの虜になっているかも！？

具体的な作戦について説明する前に、まずは利用者Aさんがひまわりを利用するまでの話を聞いてください～！

～Aさんのこんな話～

ある日、ケアマネージャーさんから、「Aさんの体験利用をお願いしたい。Aさんは認知症もあり、人とあまり関わりたくない方なので、もしかしたら当日行かないと言われるかも知れない。」と連絡がありました。Aさんは、息子さん夫婦と同居しており、日常的に関わるのはご家族のみという方でした。Aさんに対しご家族は「家族以外とも交流してもらいたい。このままでは衰えてしまう。」と思っていましたが、Aさんは「毎日散歩もしているし、大丈夫。」「デイサービスなんか行きたくない。」とされているとのことでした。

その話を聞いて、私たちはご挨拶も兼ねて、まずはAさんに会いに行くことにしました。体験利用の前に事前に会っておくことで、**知っている、会ったことがある職員をつくり**、ひまわりに対して安心感を抱いてもらえるのではないかと考えたからです。Aさんと実際に会ってみると「何度か訪問した方がAさんの想いを聞けそう。」と思った職員は、その日以降、Aさんの想いを聞けるまでご自宅に伺うことにしました。

訪問するうちに徐々に心を許してくれたのか、**Aさんがこんな話をしてくれました。**「知らない人ばかりのところに行くのは苦手。」「他の人と仲良くなれるか不安。」と話され、行きたくない理由に不安な気持ちがあることが分かりました。

2週間ほど経った4回目の訪問の際、Aさんから「どんなところか見に行ってみようかな。」と職員に話してくださいました。「今日はAさんの雰囲気合いそうだなと思って、体験してもらいたいと考えていた曜日なので、今から行ってみます？」とお声がけすると、「そうしようか。」と答えてくださり、そのまま職員とひまわりの見学に行きました。30分ほど全体の雰囲気や利用者さんを見ていただき、少し交流もされ、笑顔もみられました。

それをきっかけに体験利用につながり、「他の人と仲良くなれるか不安。」と言われていたAさんでしたが、体験後には仲良しの方もでき、「また会いましょうね。」と握手までされていました。帰りの車の中でも「行ってよかった。」という声をいただくことができました！

最初に会いに行ってから1か月後にはひまわりに通ってくださるようになりました。

～不安解消大作戦～

Aさんがひまわりを利用してくださるまでの話はいかがだったのでしょうか。Aさんの話の中に3つの作戦が出てきたのですが気づきましたか？おっ！鋭い！そうです、文章の中で色が変わっていた言葉が作戦に関する部分です☆

ここからはAさんに対して行った作戦を1つずつ紹介し、ひまわりが何を考え、どのような理由で作戦を実行したのか皆さんに知っていただけたらと思います。

作戦その1. 「知っている、会ったことがある職員をつくる」

誰でも新しいことを始めるとき、初めての場所に行くときは不安があるものです。それはデイサービスに行かれる方も同じだと思います。ひまわりでは、こうした不安を解消し、安心して来ていただくために、事前に直接お会いして顔を合わせることで「知っている、会ったことがある」職員をつくるようにしています。また、体験日の送迎も直接お会いした職員が行き、「見たことがある職員が来た。」と安心感を抱いてもらえるよう工夫しています。

作戦その2. 「本人さんから発せられる言葉を聞く」

「デイサービスに行きたい！」というご本人さんの希望から来てくださることももちろんありますが、来られる方の多くはご家族やケアマネージャーさんからの勧めから始まります。その場合、まず重要なのは「この人たちは信用できる」としてもらえることだと考えています。そのため、事前に訪問する際は、ご本人さんから発せられる想いを聴くことを大事にしています。顔を合わせ丁寧にご本人さんと向き合うことで「自分の想いをちゃんと聴いてくれている。」という印象や「この人たちがいるところなら行ってみてもいいかも。」と体験利用や初回利用に対して、少しでも前向きな気持ちを持ってもらいたいと思っています。また、事前訪問の際にご家族と一緒にいらっしゃる場合には、ご家族さんにも職員を見ていただき、挨拶やお話をする事で安心して任せてもらえるよう心掛けています。

作戦その3. 「性格や雰囲気をみて利用日を提案する」

ひまわりは月曜日から土曜日まで営業していますが、曜日によって利用者さんが変わるので、かなり雰囲気が違います。直接ご本人さんと話す中で「この曜日だったら合いそうだな。」「あの利用者さんと隣の席にしたら仲良くなれるかも。」など考え、その方にピッタリくる曜日を利用日として提案するようにしています。もしもAさんのように不安な気持ちを持ったまま「初めてのひまわり」に来られたとしても、その方にあった雰囲気や仲良くなれた利用者さんがいれば「行ってよかった。」「また行ってみたいかも。」と前向きな気持ちを持ってもらえると考えています。

～最後に～

ここまで読んでくださった皆さんありがとうございました(〇)♪
「ひまわり大作戦」の中の1つ「不安解消大作戦」について知っていただけましたでしょうか？
3月号では、既にひまわりを利用してくださっている方に向けての作戦について紹介しますのでお楽しみに！

デイサービスセンターひまわり ふれあいセンター協同2階

安佐南区西原9丁目8-22 電話：874-4085 FAX：874-4093 管理者：鬼塚

昼食付無料体験利用実施中！！☆お気軽にお問合せください☆

☆過去のひまわり通信は、ホームページで見ることができます☆「ふれあいセンター協同」で検索！